



Madame, Monsieur,

Depuis sa création, Renov'Tout 54 s'inscrit dans une volonté d'améliorer la qualité de ses services.

Dans ce contexte, je souhaite en permanence anticiper et répondre au mieux à vos attentes afin d'adapter mes prestations.

Je vous sollicite aujourd'hui afin de recueillir vos impressions.

Le questionnaire ci joint vous permettra de m'apporter ces informations. Celui-ci est à nous retourner dument complété par vos soins. Vous remerciant de la confiance que vous m'accordez, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Renov'Tout 54 - Relation client

Nom, prénom (facultatif) :

1- Vous êtes :

☐ un homme

☐ une femme

2- Tranche d'âge :

☐ 21/30 ans

☐ 31/40 ans

☐ 41/50 ans

☐ + 50 ans

3- Catégorie socio-professionnelle

☐ Ouvrier

☐ employé

☐ profession intermédiaire

☐ cadre

☐ retraité

☐ autre :

4- Pour quel(s) type(s) de prestations(s) avez-vous fait appel à Renov'Tout 54 ?

5- Trouvez-vous que Renov'Tout 54 est facilement joignable ?

☐ OUI

☐ NON

6- Pensez-vous que Renov'Tout 54 prend bien en compte l'ensemble de vos réclamations ?

☐ Oui toujours

☐ ça dépend

☐ rarement ou jamais

7- Que pensez-vous de la qualité du travail effectué ?

☐ Très satisfaisant

☐ satisfaisant

☐ plutôt satisfaisant

☐ très insatisfaisant

8- Avez-vous déjà été confronté à une défaillance de la prestation ?

☐ Jamais

☐ rarement

☐ souvent

9- Etes-vous satisfait des prix et des services.

☐ Très satisfaisant

☐ satisfaisant

☐ plutôt satisfaisant

☐ très insatisfaisant

10- Ferais vous de nouveau appel au(x) service(s) de la société Renov'Tout 54 ?

☐ Oui

☐ peut-être

☐ non

11- D'une manière générale quelle note donneriez-vous (sur 10) :

Au personnel :

A la prestation :

Rapport qualité/prix :

12- Suggestions particulières :

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire

Cordialement